



Abonnementsvoorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Onder “Eerstelijns ServicePunt” wordt in het kader van deze abonnementsvoorwaarden verstaan: Eerstelijns ServicePunt B.V. gevestigd te Eindhoven
- 1.2 Onder “abonnee” wordt in het kader van deze abonnementsvoorwaarden verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon die zich heeft aangemeld voor het abonnement van EerstelijnsServicePunt.nl.
- 1.3 Onder “leverancier” wordt in het kader van deze abonnementsvoorwaarden verstaan: de onderneming die met Eerstelijns ServicePunt een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten op grond waarvan de abonnee de producten of diensten die de betreffende onderneming aanbiedt gratis of tegen betaling kan afnemen.

Artikel 2 Abonnement

- 2.1 Het abonnement geeft recht op gebruik van de producten en diensten zoals genoemd op de website van Eerstelijns ServicePunt betreffende het abonnement.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst en toepasselijkheid abonnementsvoorwaarden

- 3.1 De overeenkomst tussen abonnee en Eerstelijns ServicePunt komt tot stand op het moment dat abonnee zich via de website www.eerstelijnservicepunt.nl voor het abonnement heeft aangemeld. Eerstelijns ServicePunt is bevoegd de aanmelding van een abonnee te weigeren.
- 3.2 Op de overeenkomst zijn de onderhavige abonnementsvoorwaarden van toepassing

Artikel 4 Informatieverstrekking door abonnee en (commerciële) uitingen

- 4.1 Abonnee is verplicht alle gegevens op het aanmeldformulier van de website van Eerstelijns ServicePunt volledig en correct in te vullen.
- 4.2 Indien zich na aanmelding wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens, dan dient abonnee dit aan Eerstelijns ServicePunt door te geven. Eerstelijns ServicePunt is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet hebben ontvangen van informatie door abonnee vanwege onjuiste (adres)gegevens.
- 4.3 Abonnees zullen per e-mail, post of telefoon periodieke (commerciële) uitingen van Eerstelijns ServicePunt, leverancier of andere partners van Eerstelijns ServicePunt ontvangen, ook indien zij geen specifieke interesses in het aanmeldformulier hebben aangegeven. Hiervoor kunnen Abonnees zich – indien zij dit wensen - te allen tijde gebruiksvriendelijk afmelden.

Artikel 5 looptijd, wijziging en einde abonnement

- 5.1 Het abonnement geldt gedurende een jaar en vangt aan op het moment van aanmelding.
- 5.2 Het abonnement wordt na afloop van een jaar stilzwijgend verlengd voor een looptijd van een jaar, tenzij het abonnement minimaal twee maanden voor de (jaarlijkse) einddatum door abonnee schriftelijk wordt opgezegd.
- 5.3 Eerstelijns ServicePunt is gerechtigd het abonnement tijdens de looptijd te wijzigen in die zin dat het aantal producten of diensten kan worden uitgebreid dan wel worden verminderd. Daarnaast is Eerstelijns ServicePunt gerechtigd om voor wat betreft de dienst of product te veranderen van leverancier zonder afbreuk te doen aan de inhoud van de betreffende dienst of product. Indien het aantal producten of diensten wordt verminderd, heeft abonnee het recht om het abonnement binnen 30 dagen na dagtekening van de kennisgeving schriftelijk



te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien het abonnement wordt uitgebreid met een nieuwe dienst of product dan wel de leverancier van het product of de dienst wordt gewijzigd, dan dient Abonnee bij gebruikmaking van deze dienst of dit product de nieuwe betreffende algemene voorwaarden te accepteren.

5.4 Indien er sprake is van misbruik van het abonnement door abonnee, heeft Eerstelijns ServicePunt het recht het abonnement met directe ingang te beëindigen.

5.5 Eerstelijns ServicePunt kan in geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging, surséance van betaling van abonnee het abonnement met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen.

5.6 Eerstelijns ServicePunt heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien abonnee tekortschiet in de nakoming van het abonnement en in deze abonnementsvoorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij abonnee, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen 14 dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

5.7 Indien Eerstelijns ServicePunt het abonnement opzegt krachtens de in artikel 7.5, 7.6 en/of 7.7 genoemde redenen, is Eerstelijns ServicePunt jegens de abonnee niet tot enige schadevergoeding gehouden.

5.8 De looptijd en verzending van de nieuwsbrieven aan abonnee staan los van de looptijd van het abonnement en eindigen op het door abonnee aangegeven moment en daardoor eventueel eerder of later dan het abonnement. Een abonnee die zijn of haar abonnement heeft opgezegd en wel de nieuwsbrief blijft ontvangen wordt derhalve alleen bezoeker en geen abonnee van Eerstelijns ServicePunt. Bezoeker kan zich afmelden voor nieuwsbrieven wanneer hij of zij dit wenst. Bezoeker kan zich tevens te allen tijde weer aanmelden als actief abonnee van Eerstelijns ServicePunt om zich weer complete toegang tot alle informatie te verschaffen. Bezoeker kan door Eerstelijns ServicePunt of haar partners per e-mail, post of telefoon (commerciële) uitingen ontvangen, tot hij of zij zich hiervoor heeft afgemeld.

Artikel 6: Wijziging abonnementsvoorwaarden en tarieven

6.1 Eerstelijns ServicePunt heeft te allen tijde het recht om deze abonnementsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten abonnementen met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden ingevoerd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Indien Eerstelijns ServicePunt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

7.2 Eerstelijns ServicePunt is niet aansprakelijk voor de kwaliteiten van producten of diensten die geleverd worden aan abonnee door de bij haar aangesloten leveranciers.

7.3 Eerstelijns ServicePunt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in door haar aan abonnee verstrekte informatie (via de website of anderszins) of informatie die van derden afkomstig zijn (bijvoorbeeld leveringsvoorwaarden van leveranciers) en over de inhoud waarvan zij geen zeggenschap heeft.

7.4 Eerstelijns ServicePunt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.5 Abonnee vrijwaart Eerstelijns ServicePunt, en alle aan haar gelieerde (rechts-)personen alsmede partijen waarmee Eerstelijns ServicePunt samenwerkt in het kader van haar abonnementen, volledig voor alle mogelijke aanspraken van abonnee of derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het niet voldoen

Eerstelijns ServicePunt B.V.

Algemene Voorwaarden – Abonnement

aan de voorwaarden en/of verband houden met enig beweerdelijk gebruik of misbruik van de website of abonnementen, al dan niet handelend met toestemming van abonnee.

7.6 Indien Eerstelijns ServicePunt aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Eerstelijns ServicePunt beperkt tot een bedrag van maximaal €250,-.

7.7 Abonnee erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor het Abonnement is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

7.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Eerstelijns ServicePunt.



Artikel 8 Overmacht

8.1 Eerstelijns ServicePunt is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid waarop Eerstelijns ServicePunt geen redelijke controle kan uitoefenen. Van een dergelijke omstandigheid is in ieder geval, maar niet uitsluitend sprake in geval van: uitvallen van of storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), weersomstandigheden, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door leveranciers van Eerstelijns ServicePunt, transportproblemen, stakingen, overheidsoptreden, militair optreden, brand.

8.2 Indien er sprake is van overmacht waardoor nakoming van het abonnement redelijkerwijs niet van Eerstelijns ServicePunt kan worden geleverd, zal de uitvoering van het abonnement worden opgeschort, dan wel het abonnement worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9 Algemene voorwaarden leveranciers

9.1 Eerstelijns ServicePunt informeert abonnee over de algemene voorwaarden die de bij haar aangesloten leveranciers hanteren voor zover zij hiervan op de hoogte is. Deze voorwaarden maken geen deel uit van de overeenkomst of de algemene voorwaarden zoals die zijn overeengekomen tussen Eerstelijns ServicePunt en abonnee.

9.2 Eerstelijns ServicePunt is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van of in verband met de door leveranciers gehanteerde algemene voorwaarden en/of de door hen geleverde producten of diensten.

Artikel 10 Privacy

10.1 Eerstelijns ServicePunt neemt de gegevens van abonnee op in een database met inachtneming van de Wet bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 11 Vernietiging bepaling

11.1 Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen van deze abonnementsvoorwaarden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten die zijn gesloten onder deze abonnementsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die tussen abonnee en Eerstelijns ServicePunt ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven.

Artikel 13 Slotbepaling

13.1 Deze abonnementsvoorwaarden blijven van kracht indien Eerstelijns ServicePunt van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.