



Ons privacybeleid in 10 uitgangspunten

Wij kunnen ons bedrijf niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken.

De bescherming van de privacy van onze abonnees, deelnemers aan opleidingen en scholingen, sollicitanten en opdrachtgevers en bezoekers van onze website is voor ons van essentieel belang.

1. We hebben één klantendatabase en delen uw persoonsgegevens en die van uw patiënten uitsluitend binnen onze eigen organisatie met die personen voor wie dat voor de opdracht relevant is.
2. We hebben een gescheiden database (CRM) voor uw contactgegevens en de uitgevoerde opdrachten waarin persoonsgegevens van uw ingeschreven patiënten ten behoeve van de uitvoer van de opdracht opgeslagen staan.
3. Alle persoonsgegevens zijn alleen inzienbaar voor de voor de opdracht of dienst relevante werknemers.
4. We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend zodat wij diensten en producten kunnen uitvoeren en aanbieden.
5. We verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen.
6. We beveiligen onze ICT infrastructuur adequaat en monitoren de systemen pro actief.
7. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig om u van dienst te kunnen zijn.
8. We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen.
9. We mogen zelf bepalen hoe lang we persoonsgegevens bewaren. Na afloop van een bewaartermijn verwijderen of anonimiseren we persoonsgegevens meteen.
10. We respecteren uw privacy volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.





Eerstelijns ServicePunt privacystatement

Eerstelijns ServicePunt B.V. behandelt én beveiligt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten, sollicitanten en bezoekers van onze website is voor ons van essentieel belang. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en op de daarop gebaseerde Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Eerstelijns ServicePunt B.V. heeft een privacybeleid ontwikkeld. Daarin vindt u meer informatie over onze visie op privacy-compliance.

Binnen het Eerstelijns ServicePunt verwerken uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van praktijkmanagement en/of projectmanagement gerelateerde werkzaamheden, inclusief werving & selectie en opleiding & scholing. De verwerkte persoonsgegevens kunnen per dienst en per product verschillen. We gebruiken uw persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren en af te stemmen op uw persoonlijke situatie, wensen en behoeften.

In ons privacybeleid leest u welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u klant van ons bent, als u solliciteert op een door ons (eventueel namens een klant) uitgezette vacature, u onze websites bezoekt of wanneer u gegevens met ons deelt via sociale media of op een andere manier contact met ons zoekt. Ook leggen we in ons privacybeleid uit waarvoor we persoonsgegevens gebruiken, wie toegang hebben tot uw gegevens en dat we uw persoonsgegevens beperkt met derden delen.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit privacystatement en het hieronder opgenomen privacybeleid kunt u contact opnemen met onze privacy officer via info@eerstelijnservicepunt.nl





Eerstelijns ServicePunt B.V. is een diverse organisatie - wat doen wij

PraktijkManagement

- Werving en Selectie praktijkmanagers
- Opleiden en coaching on the job praktijkmanagers
- Detachering praktijkmanagers
- Financiële-, productie- en praktijkanalyses
- Personeel & organisatie vraagstukken
- Kwaliteit (begeleiding accreditatie)
- Contract- en HISanalyse
- Declaraties en declaratieanalyse

ProjectManagement

Detacheren projectmanagers voor operationele uitvoer van projecten waar zorgverleners bij betrokken zijn.

Eindverantwoordelijke

Eerstelijns ServicePunt B.V. is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming eindverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Eerstelijns ServicePunt B.V. voldoet aan privacy wet- en -regelgeving en zorgt ervoor dat we uw persoonsgegevens in overeenstemming hiermee verwerken.

Uitwisselen van persoonsgegevens

Binnen Eerstelijns ServicePunt B.V. slaan wij uw persoonsgegevens op in een centrale klantendatabase (CRM-bronsysteem). Afhankelijk van de afgenomen dienst slaan we bepaalde persoonsgegevens – van uw patiënten als bronbestand welke wij verwerken- ook in software-applicaties of andere bronsystemen op en verwerken deze verder.

Eerstelijns ServicePunt B.V. verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting of in geval van fraude.

Voor de uitvoering van bepaalde Eerstelijns ServicePunt diensten en -producten maakt Eerstelijns ServicePunt B.V gebruik van geselecteerde derde partijen. Ook met die partijen wisselt zij persoonsgegevens uit, maar uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn om de dienst of het product aan u te kunnen leveren of uit te voeren. Met die derde partijen sluit Eerstelijns ServicePunt B.V. een verwerkersovereenkomst, waarin afspraken staan vermeld over de verwerking van uw persoonsgegevens en de beveiliging daarvan.

De persoonsgegevens die in onze centrale klantendatabase (CRM-bronsysteem) staan, zijn beperkt toegankelijk voor medewerkers van het Eerstelijns ServicePunt op basis van rol en werkzaamheden.

Deze persoonsgegevens gebruiken we voor de uitvoering van onze diensten en -producten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en om de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten te waarborgen. Ten slotte gebruiken we deze persoonsgegevens om u te kunnen informeren





over relevante producten en diensten.

Eerstelijns ServicePunt B.V. heeft haar ICT-infrastructuur adequaat beveiligd en monitort haar systemen pro actief. Eerstelijns ServicePunt B.V. heeft een doorontwikkeld informatiebeveiligingsbeleid.

Bij het uitwisselen van gegevens via onze websites ziet u - afhankelijk van de gebruikte browser - een klein symbool van een sleutel of een slot. Zo weet u dat er verbinding is met een beveiligde server.

Al onze medewerkers zijn bovendien verplicht om uw gegevens geheim te houden op grond van de met hen gesloten arbeidsovereenkomst.

Welke persoonsgegevens verzamelt Eerstelijns ServicePunt B.V.

Algemeen

Eerstelijns ServicePunt B.V. verzamelt voor de volgende vier categorieën uw persoonsgegevens:

1. Producten en diensten
2. Communicatie
3. Digitale media

1. Producten en diensten

Voor uw aanvraag legt Eerstelijns ServicePunt B.V. de persoonsgegevens vast die u aan ons of onze samenwerkingspartners verstrekt. Deze gegevens kunnen per product of dienst verschillen en kunnen onder meer bestaan uit uw naam, adres en woonplaats, uw e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum.

Eerstelijns ServicePunt B.V. legt niet meer persoonsgegevens vast dan noodzakelijk (dataminimalisatie). Sommige van deze gegevens kwalificeren we als bijzondere persoonsgegevens.

Bij de levering van onze producten en diensten leggen we ook gegevens vast, zoals het type en de looptijd van de overeenkomst, het tarief en eventuele bijzondere afspraken.

Voor het gebruik van sommige Eerstelijns ServicePunt B.V. online diensten vragen we of u een account aanmaakt en een aantal gegevens over uzelf invult of aanvult in een persoonlijk profiel.

2. Communicatie

Via de website, onze chat-app, sociale media of de telefoon kunt u contact zoeken met onze medewerkers en kunt u vragen stellen. Om uw vragen te beantwoorden gebruiken we uw contactgegevens. We registreren uw vragen in onze systemen. Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben onze medewerkers toegang tot centraal opgeslagen (klant)gegevens die we hebben vastgelegd.





Onze websites zijn beveiligd om misbruik en cybercrime te voorkomen. Eerstelijns ServicePunt B.V. medewerkers die uw persoonsgegevens op grond van hun rol of functie kunnen inzien, zijn op grond van hun arbeidsovereenkomst verplicht deze geheim te houden. Maakt u gebruik van sociale media om met ons te communiceren, dan kan Eerstelijns ServicePunt B.V. niet instaan voor de bescherming van de gegevens die u via (onbeveiligde) sociale media met ons deelt. Wij delen geen vertrouwelijke informatie met u via onbeveiligde (sociale) media.

3. Digitale media

Als u onze websites bezoekt, dan registreren wij geen gegevens van u en over u. Zie ook ons [cookiestatement](#) voor meer informatie over de gebruikte cookies.

Bijzondere gegevens

Eerstelijns ServicePunt B.V. verwerkt categorieën persoonsgegevens die kwalificeren als 'bijzondere persoonsgegevens' volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor het leveren van bepaalde diensten en heeft Eerstelijns ServicePunt B.V. bijvoorbeeld gegevens uit uw HIS – patientendata- nodig om de opdracht te kunnen uitvoeren. Hiervoor sluiten wij een verwerkingsovereenkomst met u.

U kunt ervoor kiezen om bijzondere persoonsgegevens spontaan met ons te delen, bijvoorbeeld wanneer u (digitale) foto's of medische gegevens bij uw vraag voegt. Deze bijzondere persoonsgegevens gebruiken we alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan of anders met uw toestemming. Als u bijzondere persoonsgegevens met ons deelt, stemt u ermee in dat we deze gegevens gebruiken voor de aangegeven doeleinden.

Waar gebruikt Eerstelijns ServicePunt B.V. uw persoonsgegevens voor

Algemeen

Eerstelijns ServicePunt B.V. gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Producten en diensten
2. Gerichte marketing
3. Communicatie

1. Producten en diensten

Eerstelijns ServicePunt B.V. verwerkt de gegevens die u verstrekt bij uw aanvraag om uw (aan)vraag in behandeling te kunnen nemen en te beoordelen en uit te voeren. Om uw opdracht te kunnen uitvoeren kunnen we ook andere bronnen gebruiken.

Na goedkeuring van uw aanvraag, gebruiken we uw gegevens om de overeenkomst te administreren en onze producten en diensten aan u te leveren. Zo gebruiken we uw contactgegevens om u de facturen toe te sturen.

2. Gerichte marketing

Eerstelijns ServicePunt B.V. kent een klantcontactstrategie en wil haar klanten relevante producten en diensten aanbieden en alleen (e-mail)berichten sturen met nieuws en aanbiedingen of van onze samenwerkingspartners die relevant en/of interessant kunnen zijn.





3. Communicatie

De gegevens die we verzamelen als wij contact met u hebben gebruiken we om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren over de producten en diensten.

Aan wie verstrekken we uw gegevens

Eerstelijns ServicePunt B.V. verstrekt persoonsgegevens aan:

1. Samenwerkingspartners met wie Eerstelijns ServicePunt B.V. een overeenkomst heeft
2. Leveranciers

1. Samenwerkingspartners

Sommige producten en diensten bieden we aan in samenwerking met partners. Voor deze derde partijen is Eerstelijns ServicePunt B.V. actief als intermediair. Voor een actueel overzicht verwijzen wij u naar onze websites.

Aan onze samenwerkingspartners verstrekken we uitsluitend de gegevens die zij nodig hebben om hun producten en diensten aan u te kunnen leveren.

Met onze samenwerkingspartners hebben wij een verwerkingsovereenkomst.

2. Leveranciers

Eerstelijns ServicePunt B.V. schakelt soms derde partijen in voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. Die partijen verkrijgen alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de uitbestede werkzaamheden te kunnen uitvoeren (dataminimalisatie). Eerstelijns ServicePunt B.V. heeft met de door haar ingeschakelde derden de vereiste contractuele en organisatorische afspraken gemaakt om te waarborgen dat zij uw persoonsgegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden verwerken. Deze afspraken zijn vastgelegd in verwerkerovereenkomsten.

Onder leveranciers verstaan we derde partijen die niet alleen buiten de Eerstelijns ServicePunt B.V. infrastructuur persoonsgegevens van onze klanten verwerken, maar ook consultants en andere tijdelijke medewerkers die binnen de Eerstelijns ServicePunt B.V. organisatie op inhuurbasis werkzaam zijn. De leveranciers van Eerstelijns ServicePunt B.V. zijn zonder uitzondering gevestigd binnen de Europese Unie. Zij zijn gebonden aan de gesloten verwerkerovereenkomsten, maar ook aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Beveiliging en bewaartermijnen

Eerstelijns ServicePunt B.V. heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van deze gegevens. Eerstelijns ServicePunt B.V. heeft ook een werkproces ingericht op het registreren en behandelen van een eventueel datalek. Indien u twijfelt of een bericht, app of website van Eerstelijns ServicePunt B.V. afkomstig is of u hebt een zwakke plek ontdekt in onze dienstverlening of beveiliging, neemt u dan alstublieft contact op met info@eerstelijnservicepunt.nl. Wij streven naar continue verbetering van onze organisatie.





Tenzij wij verplicht zijn om op grond van wet- of regelgeving uw gegevens langer te bewaren, bewaart Eerstelijns ServicePunt B.V. uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt. Hoe lang we bepaalde gegevens bewaren, is afhankelijk van de aard van de gegevens, hoe lang de persoonsgegevens nodig zijn voor het doel waarvoor we deze hebben verzameld of worden gebruikt. Eerstelijns ServicePunt B.V. is een diverse organisatie die uiteenlopende diensten en producten aanbiedt. De bewaartermijn van de persoonsgegevens kan dus per doel en per Eerstelijns ServicePunt -product of -dienst sterk verschillen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. Eerstelijns ServicePunt B.V. mag zelf bepalen hoe lang zij persoonsgegevens bewaart. Na afloop van een bewaartermijn verwijdert, anonimiseert en/of archiveert Eerstelijns ServicePunt B.V. de persoonsgegevens. In specifieke gevallen kunnen we uw gegevens nog wel langer bewaren voor bijvoorbeeld de afwikkeling van een klacht of een lopende juridische procedure.

Omgevingen en social media buiten Eerstelijns ServicePunt BV

Onze websites kunnen links bevatten naar omgevingen van derden, waaronder sociale media-aanbieders. Als u deze links volgt, verlaat u onze beveiligde websites en apps. Dit Eerstelijns ServicePunt B.V. privacybeleid is niet van toepassing op websites, apps of sociale media van derden. Het gebruik van deze websites, apps en sociale media zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

Voor meer informatie over hoe deze derden met uw gegevens omgaan, raden we u aan om de privacystatements van deze derden te raadplegen (indien aanwezig).

Uw privacyrechten

Als klant (of sollicitant of gebruiker van onze digitale media) hebt u de volgende privacyrechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. Recht van inzage
2. Recht op rectificatie
3. Recht om gegevens te laten verwijderen
4. Recht van bezwaar
5. Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit
6. Als u gebruikt wilt maken van deze door de wet aan u gegeven privacyrechten, neemt u dan contact op met Eerstelijns ServicePunt B.V. via info@eerstelijnservicepunt.nl of via **040-3041517**. Eerstelijns ServicePunt B.V. kan voor de hieruit voortvloeiende werkzaamheden een (geringe) kostenvergoeding aan u vragen.

1. **Recht van inzage**

U hebt het recht te weten of uw persoonsgegevens door Eerstelijns ServicePunt B.V. worden verwerkt, welke dat zijn en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt.

2. **Recht op rectificatie**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet juist zijn.





3. **Recht om uw gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid)**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (wissen) als uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt of omdat u uw toestemming voor de verwerking hebt ingetrokken en Eerstelijns ServicePunt B.V. geen andere rechtsgrond (meer) heeft voor de verwerking.

4. **Recht van bezwaar**

U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door Eerstelijns ServicePunt B.V. als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

5. **Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit**

U hebt het recht de door u aan Eerstelijns ServicePunt B.V. verstrekte persoonsgegevens in 'gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm' aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen. Denkt u hierbij aan:

- gegevens waarvoor u destijds toestemming heeft moeten geven;
- persoonsgegevens die u zelf bij Eerstelijns ServicePunt B.V. heeft aangeleverd of;
- gegevens die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Eerstelijns ServicePunt B.V.

Wijzigingen

Dit privacystatement en het privacybeleid kunnen worden gewijzigd. De actuele versie staat online. Wij adviseren u dit statement en het beleid daarom regelmatig te raadplegen. Dit document is op 22 mei 2018 vastgesteld en door de directie van het Eerstelijns ServicePunt B.V. en voor het laatst gewijzigd op 22 mei 2018.

Voor vragen over dit privacystatement kunt u contact opnemen met onze privacy-officer, bereikbaar via info@eerstelijnservicepunt.nl





Cookiegebruik

www.eerstelijnservicepunt.nl, www.grieprijkservice.nl en www.depraktijkdiagnose.nl maken geen gebruik van cookies waarvoor u toestemming dient te geven.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestandje waarin gebruikersinstellingen en andere informatie worden opgeslagen. Zo worden cookies bijvoorbeeld gebruikt om u te identificeren en uw inlog-status te behouden. Cookies kunnen uw computer en de daarop aanwezige bestanden niet beschadigen.

Vereiste cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website, voor analysedoeleinden en om de website te verbeteren. De volgende vereiste cookies worden zonder meer geplaatst, u hoeft hier geen toestemming voor te geven:

- Visual Website Optimizer
- Zopim Chat

Niet vereiste cookies

Deze cookies maken het mogelijk om berichten en advertenties te laten aansluiten op uw interesses. Door een website te bezoeken of op 'Cookies toestaan' te klikken, gaat u akkoord met het gebruik van bijvoorbeeld de volgende niet vereiste cookies:

- Adform
- Facebook
- Google Adwords
- Google Universal Analytics
- Google Remarketing

Het Eerstelijns ServicePunt maakt geen gebruik van bovenstaande niet-vereiste cookies.

