



Algemene voorwaarden

bijeenkomsten, evenementen, scholingen, workshops en congressen
Eerstelijns ServicePunt B.V.

Op inschrijving voor alle soorten evenementen, bijeenkomsten, congressen of scholingen georganiseerd door het Eerstelijns ServicePunt B.V. zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1: Definities

- In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:
- Organisator: Eerstelijns ServicePunt BV gevestigd te Eindhoven aan de Torenallee 20 (5617 BC), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60891866
- Deelnemer: een natuurlijk persoon die zich digitaal (via email of website) heeft aangemeld voor een bijeenkomst, evenement, scholing of congres van het Eerstelijns ServicePunt BV
- Scholing: de bij- of nascholing, workshop of anderszins een activiteit die in deze categorie valt. Met als doel kennis en ervaring te vergaren, uit te wisselen verschillende werkvormen zowel digitaal (e-learning) blended of klassikaal.
- Congres of evenement: grootschaligere bijeenkomst rond een bepaald thema.

Artikel 2: Inschrijving

1. De deelnemer meldt zich online (via www.eerstelijnservicepunt.nl of info@eerstelijnservicepunt.nl) aan voor een scholing of congres bij het Eerstelijns ServicePunt.
2. De deelnemer gaat hiermee een betalingsverplichting aan.
3. Na aanmelding ontvangt de deelnemer binnen enkele dagen per e-mail een bevestiging met bijgevoegde factuur.
4. De inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst.
5. Indien de scholing waarvoor de deelnemer zich aanmeldt vol is, wordt hij/zij op de reservelijst geplaatst. In geval van afmeldingen worden de deelnemers op de reservelijst benaderd.
6. De inschrijving voor een scholing is niet persoonsgebonden en in geval van verhindering overdraagbaar.

Artikel 3: Deelnamekosten en betaling

1. De deelnamekosten staan vermeldt in euro's, exclusief BTW.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien de deelnemer, om welke reden dan ook, niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
4. het Eerstelijns ServicePunt. is alsdan gerechtigd de deelnemer vanaf de vervaldatum over het verschuldigde bedrag de geldende wettelijke rente in rekening te brengen. Daarbij wordt een gedeelte van een maand als gehele maand aangemerkt.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de deelnemer aan het Eerstelijns ServicePunt.verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van de deelnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.





Artikel 4: Annulering door deelnemer

1. Annuleren kan alleen schriftelijk: via een beheerlink of per e-mail. Hierna stuurt het Eerstelijns ServicePunt de deelnemer een bevestiging. Ontvangt de deelnemer dit bericht niet, dan heeft het Eerstelijns ServicePunt de annulering niet ontvangen.
2. Bij annulering korter dan 14 dagen vóór aanvangsdatum van de scholing of het congres wordt 100% van het volledige deelnamebedrag in rekening gebracht.
3. Na aanmelding heeft de deelnemer wettelijk recht op bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze 14 dagen kan de deelnemer kosteloos annuleren. De deelnemer dient dit schriftelijk of per e-mail te doen. NB: deze wetgeving is alleen van toepassing wanneer de betreffende activiteit nog geen aanvang heeft genomen.

Artikel 5: Annulering door het Eerstelijns ServicePunt.

1. Het Eerstelijns ServicePunt behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden de scholing of het congres niet door te laten gaan. De deelnemer wordt van de afgelasting zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
2. Het Eerstelijns ServicePunt is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft lesmateriaal of andere eventueel gemaakte kosten.
3. Het Eerstelijns ServicePunt behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers de scholing of het congres niet door te laten gaan; de deelnemer wordt hiervan uiterlijk 5 werkdagen na sluitingsdatum van inschrijving op de hoogte gesteld.
4. Bij annulering van de scholing of het congres door het Eerstelijns ServicePunt krijgt de deelnemer het volledige deelnamebedrag, mits betaald, teruggestort binnen 14 dagen.

Artikel 6: Bescherming persoonsgegevens

1. De door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de administratie van het Eerstelijns ServicePunt. Deze gegevens worden door het Eerstelijns ServicePunt gebruikt met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. het Eerstelijns ServicePunt verwijdert op schriftelijk verzoek van de ingeschrevene de persoonsgegevens uit de administratie.

Artikel 7: Copyrechten en eigendomsrechten

1. Op alle door het Eerstelijns ServicePunt versterkte gegevens berusten copyrechten en eigendomsrechten tenzij anders aangegeven. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze materialen te vermenigvuldigen en of te verspreiden.

