

Eerstelijns ServicePunt geeft raad en daad



EERSTELIJNS
SERVICEPUNT

Iedere organisatie in Nederland wordt geraakt door het coronavirus. Wij nemen passende maatregelen bij het Eerstelijns ServicePunt om de continuïteit van onze dienstverlening te garanderen, maar ook voor de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers, klanten en cursisten. Eerstelijns ServicePunt gaat volledig door tijdens de coronavirus-crisis.

Binnen het Eerstelijns ServicePunt hebben we voldoende (ICT) middelen en kennis om thuiswerken of bijeenkomsten op afstand te faciliteren.

Ons motto is

“Wij begrijpen uw zorg en denken graag met u mee”

dat kunnen we ook nu weer waarmaken. Jullie als zorgverlener zijn cruciaal, waardoor het nodig is dat je al je tijd en energie beschikbaar hebt voor patiëntenzorg. Dat was altijd al zo volgens ons, maar nu is dit extra duidelijk. Laat ons jullie dan ondersteunen zodat je je ook echt geen zorgen hoeft te maken over de rest. Zo kunnen jullie alle zorgverleners optimaal en maximaal inzetten.

We willen praktijken en organisaties in de eerste lijn ondersteunen waar we kunnen. Vandaar deze aanvullende nieuwsbrief – versie 29 maart (deel 3 dus). Als alle zorgverleners zich maximaal kunnen richten op het leveren van zorg, dan kunnen wij ons richten op het praktijkmanagement.

Met daarin:

- Praktische Tips voor praktijken
- Ondersteuningsmogelijkheden die wij desgewenst kunnen bieden

Wij hebben een groot netwerk en medewerkers werkzaam in vele praktijken en delen onze expertise en kennis graag met u!



EERSTELIJNS SERVICEPUNT

Torenallee 20, Videolab Strijp-S | Eindhoven

info@eerstelijnservicepunt.nl | www.eerstelijnservicepunt.nl

Tel: 040-3041517 | Fax: 040-3041533

Bank: NL51RAB00188214445 | BTW: NL854106327B01 | KVK: 60891866



Nu we de zaken in algemene zin een beetje in het oog hebben komen andere vragen boven. Vooral omdat we allemaal wel verwachte dat dit niet 1-2-3 voorbij is.

De meeste vragen die bij ons binnen komen gaan over beeldbellen/digitale platforms/telefonie, personeelszaken en de financiën.

In deze 'Raad en Daad' informatie over de financiële tegemoetkoming voor huisartsenpraktijken.

Hulp nodig?

We stellen voor praktijken die gebruik maken van onze diensten aanvullend ons online PraktijkManagementDashboard beschikbaar.

Op deze manier kunt u snel online samenwerken met het team, met collega's, afspraken vastleggen, 'beeldbellen' met patiënten met collega's binnen en buiten de praktijk, bestanden delen en tegelijk in 1 document werken.

Zonder extra kosten, gewoon omdat wij willen bijdragen aan (het faciliteren en organiseren van) de zorg.

Meer weten?

www.eerstelijnservicepunt.nl

Neem contact op via 040-3041517 of info@eerstelijnservicepunt.nl





Onze praktische tips en achtergrond info deel 3:

Goed nieuws aan het coronafront. In de afgelopen weken / dagen hebben LHV, VPH, InEen, NZA en zorgverzekeraars overleg gevoerd over financiële steunmaatregelen voor huisartsen.

Hulp nodig?

Zorg ervoor dat je inzichtelijk maakt wat de impact van deze crisis is. Onze data-analisten kunnen op basis van die registraties weer inzage geven in bijvoorbeeld eventueel omzetverlies waardoor je als praktijk aanspraak zou kunnen maken op 1 van de noodfondsen voor ondernemers (NOW regeling) of als je op een later moment inzicht wil in de financiële gevolgen.

Meer weten?

www.eerstelijnservicepunt.nl

Neem contact op via 040-3041517 of

Fijn dat het relatief snel geregeld kon worden: Nu vaart maken in de praktijken (of onze hulp inroepen) om de betreffende aanpassing in je HIS door te voeren en zo toch tijdig te kunnen declareren en geen liquiditeitsproblemen te hebben.

Wat zijn de afspraken?

1. **Aanpassing voorwaarden voor declaratie van de tarieven voor intensieve zorg**

Het intensieve zorgtarief mag worden gedeclareerd voor visites aan

patiënten die (mogelijk) besmet zijn met het coronavirus. Wijziging met terugwerkende kracht tot 1 maart jl.





Dit houdt in dat je de visites (code 12002 tarief €15,22 en 12003 tarief €25,37) om moet zetten in je HIS obv van de SOEP/ICPC naar code 13034 maximaal NZA tarief €78,33 – zie contract met je preferente verzekeraar voor het juiste tarief, of indien het voldoet aan voorwaarden Visite Intensieve Zorg ANW 13036 het maximale tarief van €135,33)

Eerst aanpassen en dan pas declareren!

Hulp nodig?

Vragen over personeelsmanagement?
Nu, en later als deze crisis weer voorbij is, als je abonnee bent bij het Eerstelijns ServicePunt kan je altijd bij ons terecht. Voor vragen rondom personeel, facilitair, financieel, kwaliteit en ICT.

Meer weten?

www.eerstelijnsservicepunt.nl Neem contact op via 040-3041517 of info@eerstelijnsservicepunt.nl





Hulp nodig?

Zorg ervoor dat de financiën van de praktijk op orde blijven. Zorg voor duidelijke declaratieafspraken. Registratie van deze afspraken maar zeker ook simpelweg het declareren en herdeclareren. Vaak gedaan door een assistente die nu hard nodig is in de zorgverlening. Maar ook bijvoorbeeld bij ziekte en uitval van de administratief medewerker. Wij kunnen binnen enkele uren de financiële administratie in de praktijk 'overnemen' en zo zorgen dat de liquiditeit van de praktijk niet onder druk komt. En is de crisis voorbij? Dan zeg je de dienst gewoon weer op. Net zo makkelijk.

Meer weten?

www.eerstelijnservicepunt.nl Neem contact op via 040-3041517 of info@eerstelijnservicepunt.nl

2. Nieuwe module voor dekking extrakosten en continuïteit bedrijfsvoering

Er komt een extra module (naar verwachting een S3 code) waarmee alle huisartsenpraktijken eenmalig €10 per patiënt in rekening kunnen brengen, dat kan per medio april.

Dit tarief en de code moet dus ingeregeld worden in je HIS en dan kan je het declareren.

Uiteraard kan je nu al wel de reguliere

inschrijftarieven, modules en prestaties declareren.





3. Tijdelijk opschorten van de contractuele voorwaarden voor declaratie van moduletarieven en ketenzorgtarieven

De NZa en zorgverzekeraars zijn akkoord met dit verzoek en zullen de declaraties coulant behandelen.

4. Praktijken met acute financiële problemen

Ben je als praktijk toch acuut in financiële problemen?
Neem dan contact op met je preferente verzekeraar.

Ook voor huisartsenposten zijn er tegemoetkomingen. Zo kunnen zij huisartsen die extra ingezet worden een hoger tarief betalen en hebben ze de ruimte om tijdelijk hun maximale budget te overschrijden.

Voor het dekken van de kosten van nieuwe tijdelijke daglocaties (al dan niet door de huisartsenpost opgezet) is nog geen accoord bereikt. LHV, VPH en InEen praten volgende week verder met NZa en ZN over deze specifieke situaties om te komen tot een adequate vergoeding van de extra kosten van de organisatie en bemensing hiervan.

Bewaar ook de bonnetjes van PBM wat je aangeschaft hebt en houdt extra ureninzet binnen je team bij.





Hulp nodig?

Wij kunnen ondersteunen bij het technisch organiseren van de werkplekken, het organiseren van de 'schone en verdachte' stroom, de telefonie en ICT-aanpassingen. HIS inlog vanuit andere praktijken mogelijk maken en 1 centrale telefoonlijn voor meerdere praktijken mogelijk maken.

En er is echt heel veel mogelijk met 'op afstand' werken. Thuis, op een andere praktijk, of anders.

Meer weten?

www.eerstelijnservicepunt.nl Neem contact op via 040-3041517 of info@eerstelijnservicepunt.nl

1. Let goed op elkaar. Bespreek moeilijke momenten met elkaar en help elkaar. In de eigen praktijk en daarbuiten.

2. Heb je onze hulp nodig? Wij zijn er voor jou / voor jullie. Daar zitten echt net direct kosten aan. We kunnen ook goed meedenken.

Onze tips van de vorige keer ook (nog een keer) ontvangen? Stuur gerust een berichtje.

