



Kennisheet OPEN – juli 2020

Op 1 juli jl is een onderdeel van Wet aanvullende bepaling verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz) in werking getreden. Dit onderdeel geeft patiënten het recht op elektronische inzage in het dossier dat elke zorgverlener van hen bijhoudt.

Huisartsen en eerstelijnsorganisaties vinden het belangrijk dat patiënten zelf meer regie hebben over hun gezondheid. Inzicht in de eigen medische gegevens kan patiënten helpen in hun omgang met de eigen gezondheid. Met ingang van 1 juli 2020 is de zorgverlener wettelijk verplicht om online inzage aan patiënten te geven in de eigen medische gegevens.

Vanaf 1 juli 2020 wordt een huisartsenpraktijk gestimuleerd om kosteloos elektronische inzage en een elektronisch afschrift van het medisch dossier te geven aan patiënten die hierom vragen. Al decennia hebben patiënten recht op inzage in hun eigen dossier; een verandering hierin is dat dit nu ook elektronisch mogelijk moet zijn.

De elektronische inzage is op twee manieren mogelijk:

- ⇒ Online inzage middels een Patiëntenportaal of een PGO (Persoonlijke GezondheidsOmgeving). De patiënt kan haar/zijn actuele gegevens op ieder gewenst moment raadplegen. Deze portalen zijn altijd voorzien van een twee factor authenticatie toegang omdat het privacygevoelige informatie bevat.
- ⇒ Een digitaal afschrift van het patiëntendossier vanuit het HIS in de vorm van een PDF. Dit document kan via een beveiligde mail of via een veilig opslagmedium aan de patiënt worden verstrekt.

Wat wordt zichtbaar voor de patiënt in het E-dossier?

- ⇒ De E en P regel die vanaf 1 juli worden ingevoerd in het HIS.
- ⇒ Alle correspondentie
- ⇒ Diagnostische waarden (laatste 14 maanden)
- ⇒ Episode lijst (open-afgesloten en met-zonder attentievlag)
- ⇒ Medicatie overzicht
- ⇒ Geneesmiddelenallergie en -intolerantie
- ⇒ Profylaxe en voorzorg
- ⇒ Toegangslog (wie het dossier geopend hebben).

Wat betekent dit voor het dossier gebruik in de huisartsenpraktijk?

Ben ervan bewust dat wanneer een dossier geopend wordt, de naam van de medewerker wordt gelogd. Dit betekent dat de patiënt kan zien wie zijn dossier heeft geraadpleegd. Ga hier in de praktijk dus zorgvuldig mee om en open dossiers alleen wanneer het echt noodzakelijk is. Besteed hier bijvoorbeeld tijdens een teamoverleg nog (eens) extra aandacht aan.

Het is niet verplicht dat de verslaglegging wordt aangepast in het dossier. Het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) is primair bedoeld voor de zorgverlener om informatie bij te houden over de behandeling van de patiënt en de overwegingen van de huisarts. Medische termen moeten bekend zijn voor de patiënt of de patiënt kan het aan de huisarts vragen, of zelf opzoeken op het internet.





Om de informatie duidelijk over te brengen op de patiënt, kan het wel raadzaam zijn om de verslaglegging aan te passen. De S-regel en O-regel binnen de SOEP zijn vooralsnog niet zichtbaar voor de patiënt. Deze regels kunnen door de zorgverlener gebruikt worden om bevindingen en notities te plaatsen. Het kan ook wenselijk zijn om de interne overlegjes niet meer in de P-regel te plaatsen, maar in het vervolg in de S-regel te behandelen.

De E-regel kan blijvend gebruikt worden voor de Episode en in de P-regel kan de nodige informatie over de patiënt genoteerd worden. Deze beschrijving moet een duidelijk plan bevatten met de daarbij gemaakte afspraken, zodat de informatie goed te begrijpen is voor de patiënt. Als de patiënt deze informatie immers snapt, dan zal dat achteraf veel vragen besparen en daarmee tijd. Probeer deze “nieuwe” werkwijze eigen te maken en stem dit af binnen het team.

Let op! Alle informatie die met het portaal is gedeeld, kan niet meer teruggedraaid worden en dus niet meer verwijderd worden. Eenmaal gedeeld betekent dat het altijd inzichtelijk is voor de patiënt.

Hoe is de inzage voor minderjarige geregeld?

De OPEN ICT-basiseisen vereisen veilige online inzage voor iedereen in Nederland. Voor kinderen jonger dan 16 jaar is dat nog niet goed mogelijk. OPEN adviseert huisartsen daarom om voorlopig geen online inzage in de dossiers van kinderen onder de 16 jaar aan te bieden. Meer informatie wordt geboden op de website van het KNMG.

In uitzonderlijke gevallen informatie technisch afschermen voor de patiënt of de wettelijke vertegenwoordiger.

Het kan in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat de zorgverlener informatie van derden ontvangt die relevant zijn voor de behandeling van de patiënt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan informatie van een partner of ouder die specifiek heeft aangegeven dat de informatie niet met de patiënt gedeeld mag worden. Ook kan het zijn dat de zorgverlener zelf bepaalde informatie niet wil delen in het dossier, met de patiënt of de wettelijk vertegenwoordiger.

Op grond van de [KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens](#) (hoofdstuk 7.1) dient de zorgverlener in deze gevallen te beoordelen of de privacy van de ander door de inzage wordt geschonden én of het belang van de privacybescherming van de ander zwaarder weegt dan het belang van de patiënt op inzage in zijn medisch dossier.

Bij het verlenen van online inzage zal het dus altijd mogelijk moeten zijn om in dergelijke uitzonderingssituaties kennismaking van bepaalde gegevens te voorkomen. Dat impliceert dat toegankelijkheid van het gehele dossier niet altijd kan worden verlangd. Het afschermen van die bepaalde gegevens door een zorgverlener is niet strafbaar.

Ook kan ervoor gekozen worden om het gehele dossier tijdelijk niet online beschikbaar te stellen, maar elektronische inzage op de praktijk aan te bieden. Daarmee voldoet de zorgverlener aan de wettelijke plicht tot het verlenen van elektronische inzage. Het is belangrijk dat dit wel met de patiënt besproken wordt

Van een aantal HIS-systemen hebben wij de mogelijkheden bekeken:

___ Patiëntenportaal Mijn Gezondheidsnet (MGn) (Medicom) ___

Binnen Medicom moeten een aantal instellingen aangezet worden om het E-dossier open te zetten voor patiënten. PharmaPartners heeft hiervoor duidelijke instructiefilmpjes gemaakt die via YouTube te bekijken





zijn: https://www.youtube.com/watch?v= ZegfE1r1hQ&utm_medium=email (PharmaPartners eHealth | OPEN Video's).

Deze filmpjes geven daarnaast inzicht in het delen van de patiënten informatie naar MGn. Bent u gebruiker van Medicom? Dan raden wij aan dat alle gebruikers binnen uw praktijk de filmpjes bekijken.

Medicom

Binnen Medicom is het mogelijk om een Episode te wijzigen en op Privacy te zetten. Hiermee wordt de episode en de bijbehorende journaalregels afgeschermd voor extern gebruik en dus ook voor het e-dossier en/of PGO waarmee de patiënt toegang kan hebben.

Let er wel op, dat deze informatie ook niet opgenomen wordt in een verwijfsbrief aangezien de episode afgeschermd is.

___ Patiëntenportaal Uw Zorg Online van Pharmeon (HIS: Omnihis, Promedico, Mira/CGM) ___

Patiënten hebben binnen het portaal van Pharmeon direct inzage tot het E-dossier. Het is hierbij wel van belang dat de patiënt een account heeft of aanvraagt voor het portaal en waarbij de praktijk het koppelverzoek uitvoert.

Omnihis

Binnen Omnihis is het mogelijk om in het Episode scherm, episodes op geheim te zetten. Hiermee wordt de episode en bijbehorende journaalregels afgeschermd voor extern gebruik en dus ook voor het e-Dossier en/of PGO waarmee de patiënt toegang kan hebben.

Let er wel op, dat deze informatie ook niet opgenomen wordt in een verwijfsbrief zolang de episode afgeschermd is.

Promedico ASP

Binnen Promedico – ASP kunnen in het patiëntendossier aantekeningen gemaakt worden die voor een deel kunnen worden afgeschermd voor de patiënt. Het portaal zet enkel de E & P regel en correspondentie open.

Bij het aanmaken van een nieuw deelcontact, staat er een kopje delen. Hierbij kan de zorgverlener kiezen om de episode te delen of het gehele deelcontact te delen, of beide.

Let er wel op dat wanneer er wordt gevraagd om inzage en de zorgverlener deelt een PDF bestand dat hier alles op staat en er geen zaken afgeschermd zijn.

CGM

CompuGroup Medical biedt alle artsen die gebruikmaken van CGM HUISARTS de mogelijkheid inzage **vanaf augustus** aan te bieden via een online portaal: CGM LIFE eSERVICES. Patiënten kunnen dan naar een webpagina gaan waarop zij inloggen en het H-EPD kunnen bekijken.

In het H-EPD kan de patiënt een samenvatting van zijn medisch dossier raadplegen. Zodra een patiënt is ingeschreven in CGM LIFE eSERVICES, wordt de samenvatting van het dossier voor de patiënt naar zijn portaal gestuurd.

De samenvatting bestaat uit de volgende onderdelen:

- Actuele episodes (met en zonder attentiewaarde)
- Afgesloten episodes met attentiewaarde
- Medicatie van de huisarts
- Medicatie-overgevoeligheid
- Resultaten bepalingen
- E- en P-regels van het consult (vastgelegd in CGM HUISARTS vanaf een in te stellen moment)

Verdere inhoudelijke informatie omtrent werkwijze is nog niet bekend.





Tot het nieuwe portal actief is kan er gebruik gemaakt worden van de mogelijkheid om een export te maken in het informatiesysteem. Het complete patiëntendossier in PDF, is onderdeel van deze export. Daarnaast kan, mits de patiënt is aangemeld op het LSP, de professionele samenvatting (PS) van het dossier als PDF aanmaakt worden.

Gebruikt u CGM WEBHIS ZORGDOSSIER? Dan kan men gebruik maken van de koppeling met Pharmeon.

Bronnen: KNMG, Project OPEN, HISleveranciers

