

TeamOndersteuning Eerstelijns ServicePunt



Inleiding

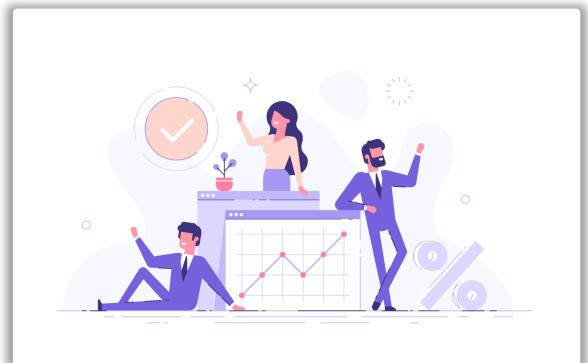
De samenwerking in de praktijk is een van de belangrijkste processen binnen de organisatie. Wanneer iedereen zich precies op de juiste manier ingezet voelt voor de werkzaamheden die het beste bij hem/haar past lijkt het werk 'vanzelf' te gaan. Dat is ook precies waarom het direct een effect heeft als er ergens een radartje niet goed afgesteld staat.

Om zicht te hebben (en daar vervolgens acties op te kunnen nemen/aanbieden) bieden wij verschillende diensten aan om ervoor te zorgen dat iedereen zoveel mogelijk tot zijn/haar recht komt.

Waarom bieden we dit aan?

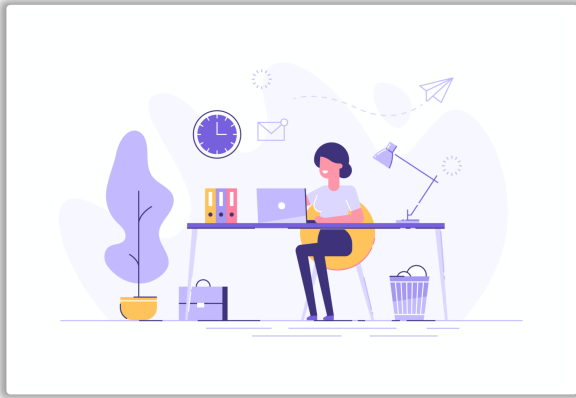
Iedere praktijk, ieder mens binnen die praktijk, verdient het om optimaal te kunnen functioneren. Zo werken teams in de praktijk als een geoliede machine en krijgen de patiënten de beste versie van de medewerker. Blijve medewerkers, opgeruimde praktijk, blijve praktijkhouders, blijve patiënten - 4-voud winst - daar gaan we voor!

En lukt het niet? Dan bieden we ook mediation om zo door middel van een goed gesprek tot afspraken te komen. Uiteraard ook beschikbaar voor praktijkhouders onderling.



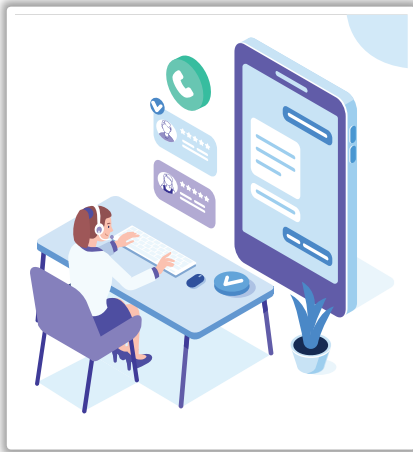
Samen werken aan samenwerken.

Digitaal, fysiek of hybride?



Afhankelijk van de dienst die je afneemt vult een medewerker een online gevalideerde vragenlijst in. De resultaten kunnen dan online of op de praktijk besproken worden. Individueel of als team. Afhankelijk van de casus en de dienst die afgenomen wordt werken we in onze online omgeving of komen we naar de praktijk (of andere locatie). Vanuit het perspectief: op de plek waar het nodig is vanuit de behoefte en vraag.

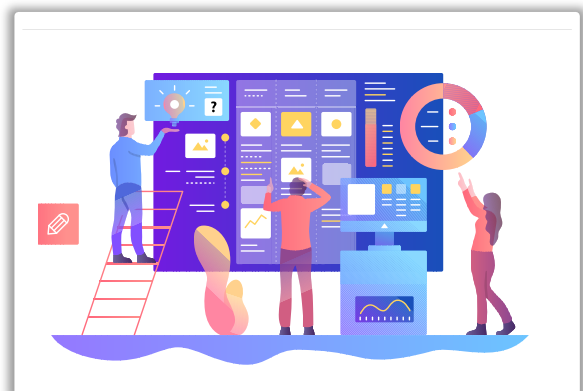
Tarieven



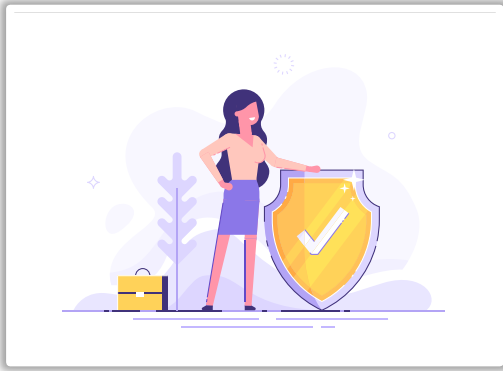
De tarieven zijn afhankelijk van wat je afneemt en of het eenmalig of in een onderhoudsabonnement is. Geef beslist aan wat je wensen en behoeften zijn: wij maken dan het meest passende voorstel. Individuele testen en VOG's kunnen direct aangevraagd worden tegen het daarvoor geldende vaste tarief.

PraktijkManagement Dashboard

Afhankelijk van welke dienst je gebruik maakt ontvang je een inlog voor het PraktijkManagement Dashboard. In dit dashboard kunnen jullie als praktijk samenwerken en met ons communiceren. Ook bieden we binnen dit dashboard aanvullende diensten waar je gebruik van kan maken.



Welke onderdelen bieden we aan binnen TeamOndersteuning?



Vertrouwenspersoon

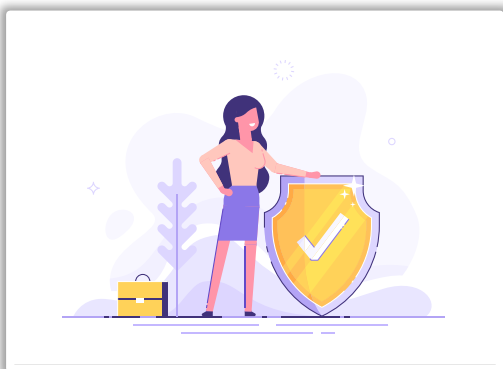
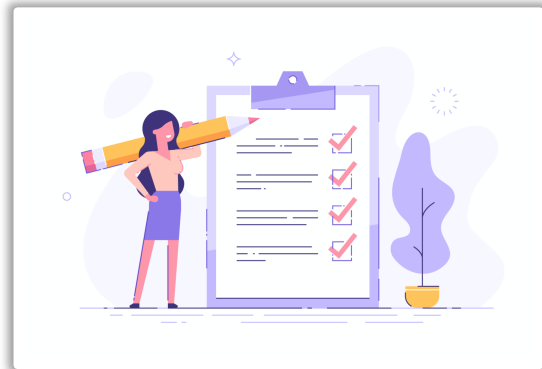
Niemand werkt alleen. Er zijn collega's, leveranciers, patiënten, etc. Helaas verloopt deze samenwerking niet altijd even prettig. Dan is het fijn als mensen vertrouwelijk over bepaalde zaken kunnen spreken met een externe persoon: de vertrouwenspersoon. Verstandig zelfs, want u kunt er gezondheidsklachten of conflicten mee voorkomen. Werkgevers zijn vanuit de Arbowet verplicht een veilige werkomgeving te bieden aan werknemers. De vertrouwenspersoon kan hierin een belangrijke rol spelen.

Speciaal voor onze praktijken bieden wij een flexibel pakket inclusief externe vertrouwenspersoon.

Gedrag- en persoonlijkheid

Wij bieden de mogelijkheid gedrag- en persoonlijkheidstesten af te nemen en deze te bespreken met betrokkenen. Dit ten behoeve van zelfinzicht en competentiegericht werken. Het zou zo fijn zijn als we van alle medewerkers precies weten welke competenties (krachtige motivatoren) en welke ondersteunende competenties zij hebben zodat we iedereen zoveel mogelijk de juiste werkzaamheden kunnen laten doen. Of weten waarom iets stroever verloopt in communicatie. Door te weten over de verschillen kunnen we daar rekening mee houden en in dialoog samenwerken. Voorbeelden van testen zijn:

- Teamvaardigheden
- 360 graden feedback
- Persoonlijke profiel analyse (PPA)
- Persoonlijkheidstest op de werkplek
- Enneagram
- Competentietest
- IQ test
- Groepsrollentest



Individuele en Teamgesprekken

Onze praktijkadviseurs zijn in te zetten voor individuele en teamgesprekken. Denk bijvoorbeeld aan een teamsessie over gewenst en ongewenst gedrag, of over competentiegericht werken. Ook kunnen we een medewerkerstevredenheid onderzoek uitvoeren met een met een team-terugkoppeling om zo het gesprek te begeleiden. Daarnaast is individuele coaching of mediation tussen personen of partijen mogelijk.



**EERSTELIJNS
SERVICEPUNT**

Meer weten?



Wil je meer informatie over de mogelijkheden van het optimaliseren van jullie team en de samenwerking daarbinnen? Laat het dan beslist weten!

Heb je nog geen heel concreet beeld van je wensen maar heb je wel het idee dat we je en je praktijk kunnen ondersteunen? Laat het dan weten - we denken graag met je mee.

Wij begrijpen jouw zorg!

040-3041517 | info@eerstelijnservicepunt.nl



EERSTELIJNS SERVICEPUNT

Beemdstraat 27C | 5653 MA | Eindhoven

info@eerstelijnservicepunt.nl | www.eerstelijnservicepunt.nl

Tel: 040-3041517 | Fax: 040-3041533

Bank: NLRABO0188214445 | BTW: 854106327B01 | KVK: 60891866